ERKLÄRUNG ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Mobile app 2.0

Bei den CFL steht der Kunde im Mittelpunkt.

Somit ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten selbstverständlich eine absolute Priorität für die CFL, bzw. für jedes Unternehmen der CFL Gruppe, welches Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten muss.

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen die nötigen Informationen und erklärt Ihnen, wie wir Ihre persönlichen Daten bei der Umsetzung von Videoüberwachungsmaßnahmen erheben, verwenden, teilen, speichern und schützen. Es unterrichtet Sie auch über Ihre Rechte und deren Ausübung.

1. Wer ist der Verantwortliche?

Verantwortlicher in Bezug auf die Verarbeitung durch uns der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist die Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL) mit Sitz in 16 boulevard d'Avranches, BP 1803, L-1160 Luxembourg, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister (Luxemburg) unter der Nummer B59025.

In dieser Eigenschaft haften wir für die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, teilen, speichern und schützen.

2. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und zu welchem Zweck?

Aufgaben der CFL sind die Beförderung von Personen zu gewährleisten, die Infrastrukturen zu verwalten, Investitionen in Rollmaterial und in die Modernisierung ihrer Infrastrukturen zu führen. Darüber hinaus setzen die CFL vorrangig auf Bemühungen, die allen Kunden das höchstmögliche Maß an Qualität und Zufriedenheit garantieren.

Um diese Aufgaben erfolgreich wahrnehmen zu können, erheben und bearbeiten wir einige Ihrer personenbezogenen Daten.

Je nach Art des verfolgten Zieles sind die Kategorien personenbezogener Daten folgende:

- Identifikationsdaten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Daten über persönliche Merkmale (Alter, Geschlecht, Land des Wohnsitzes, gesprochene Sprache, Gefühl der Behinderung);
- Daten über Ihren Beruf;
- Daten über die Nutzung des Zuges (Häufigkeit der Nutzung, genutzte Bahnhöfe, Art der Reise, Zufriedenheit, persönliche Erfahrung);

In jedem Fall verpflichten sich die CFL, sicherzustellen, dass die Daten für bestimmte Zwecke erhoben werden, und dass sie zweckmäßig, sachdienlich und nur im notwendigen Maße angesichts des jeweils verfolgten Zwecks verarbeitet werden.

Diese Ziele sind wie folgt:

- Durchführung von Umfragen (Versand von Fragebögen, Datenerhebung)

- Rekrutierung eines Panels von Workshop-Teilnehmern und Kontakten, die eine Kontaktaufnahme mit ihnen beinhalten.
- Erstellung und Versand eines Newsletters an die Workshop-Teilnehmer (den Sie abbestellen können).
- Datenanalysen nach Abschluss der Umfragen.;
- Kontaktaufnahme mit freiwilligen Personen.

CFL möchte seine Kunden besser verstehen, indem es die Kundenzufriedenheit analysiert und ihre Bedürfnisse bewertet, um diese auf zufriedenstellendste Weise zu erfüllen.

3. Wie erheben, verarbeiten und verwenden wir Ihre Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Beantwortung dieses Fragebogens zur Verfügung stellen. Das Sammeln und die Verarbeitung Ihrer Daten:

- erfolgen im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten, einschließlich der DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016), der diesbezüglichen Leitlinien und der nationalen Gesetze, welche die DSGVO ggf. umsetzen,
- sind rechtlich auf der Grundlage Ihrer Einwilligung begründet.

4. Wer hat Zugang zu Ihren Daten?

Wir stellen sicher, dass Ihre persönlichen Daten unter Beachtung der oben genannten Zwecke verarbeitet werden.

Diese Daten werden mit einiger unserer internen Abteilungen geteilt oder können mit diesen geteilt werden, wobei dies unter strenger Beachtung der diesen Abteilungen anvertrauten Aufgaben geschieht:

- Die Qualitätsabteilung der CFL.

5. Wo werden Ihre Daten verarbeitet und wohin werden sie übermittelt?

Wir sorgen dafür, dass alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen werden, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und insbesondere deren Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zu schützen.

Ihre Daten werden von unserem Dienstleister Agile Partner verarbeitet

Wir verpflichten unsere Dienstleister vertraglich dazu, die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu gewährleisten, die den gesetzlichen Vorschriften entsprechen.

6. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 2 Jahren im Rahmen der Umfrage auf.

Wenn Sie zugestimmt haben, im Rahmen neuer Umfragen erneut kontaktiert zu werden, werden Ihre Kontaktdaten für einen Zeitraum von 3 Jahren aufbewahrt.

7. Welche Rechte haben Sie hinsichtlich Ihrer persönlichen Daten?

Nach den Bestimmungen der anwendbaren Gesetzgebung haben Sie einen Anspruch auf:

- **Zugang** zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie halten,
- **Berichtigung** der Daten, falls diese unrichtig oder unvollständig sind,
- **Löschung** Ihrer Daten – in bestimmten Fällen, wie z. B. jedes Mal, wenn Ihre Daten für den verfolgten Zweck nicht mehr erforderlich sind und wir nicht mehr vertraglich oder gesetzlich verpflichtet sind, diese aufzubewahren,
- **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie die Einschränkung der Verarbeitung von Daten, deren Richtigkeit Sie bestreiten und für die Zeit, die wir für die Prüfung Ihres Antrags benötigen,
- **Übertragbarkeit** Ihrer personenbezogenen Daten, sodass Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und leserlichen Format übermittelt werden können, oder sie einem anderen Verantwortlichen weitergeleitet werden können,
- **jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung** bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (es sei denn die Verarbeitung beruht auf einer anderen Rechtsgrundlage als Ihre Einwilligung), ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der auf Ihrer vor Ihrem Widerruf gegebenen Einwilligung beruhenden Verarbeitung beeinträchtigt,
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten**, welche allein auf die Verfolgung unserer berechtigten Interessen beruht, sowie die Erteilung uns gegenüber einem Verbot, die Daten zu verarbeiten, einschließlich für direktes Marketing,
- **Einreichung einer Klage** bei der für den Schutz personenbezogener Daten zuständigen Behörde Ihres Landes und/oder des Großherzogtums Luxemburg (Commission Nationale pour la Protection des Données – CNPD, 15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux).

8. Wie erreichen Sie uns und wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Für Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und/oder zur Ausübung Ihrer o.g. Rechte wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte (DPO) der Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois

- auf unserer Webseite www.cfl.lu, indem sie den Link gdpr.cfl.lu anklicken
- oder per Post an folgende Anschrift: Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL) Datenschutzbeauftragte (DPO), 16 boulevard d'Avranches, BP 1803, L-1160 Luxembourg.

Jede Klage in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann an die oben aufgeführte Postanschrift sowie an die Aufsichtsbehörde des Großherzogtums Luxemburg, die Commission Nationale pour la Protection des Données 15, boulevard du Jazz L 4370 Belvaux geschickt werden.